ÍNDICE

1. Cambios significativos en el contexto del centro que pudieran influir en los resultados (por ejemplo, cambio de tipología del centro, del equipo directivo, actualización DAFO…..)
2. Resultados y evaluación de los Objetivos.
   2.1. Cuadro de resultados globales de los objetivos estratégicos.
   2.2. Valoración global del nivel de cumplimiento y de la tendencia de los resultados de (si procede, comparar con años anteriores): (**debería aparecer automáticamente el histórico)**
      2.2.1. Los objetivos estratégicos.
      2.2.2. De las iniciativas estratégicas del curso (valorar si los indicadores asociados han mejorado o no).
3. Resultados y evaluación de los Procesos.
   3.1. Cuadro de los resultados globales de los procesos.
   3.2. Valoración global del nivel de cumplimiento y de la tendencia de los resultados (comparar con años anteriores) **debería aparecer automáticamente el histórico.**
   3.3. Valoración de cada proceso.
      3.3.1. Análisis de los indicadores asociados.
      3.3.2. Resumen del estado de las No conformidades del proceso.
      3.3.3. Oportunidades o propuestas de mejora.
      3.3.4. Valoración de si los controles del proceso son suficientes para mitigar los riesgos de incumplimiento.
      3.3.5. Propuestas de cambio/ mejora en el sistema de gestión de calidad a realizar por el centro y propuestas para la dirección de ACEMEC, si procede.
      3.3.6. Necesidades de recursos.
4. Resultados de satisfacción de la comunidad educativa.
   4.1. Información general (participación y margen de error en cada colectivo)
   4.2. Tablas globales de resultados.
   4.3. Valoración de los datos.
5. Conclusiones
   5.1. Propuesta de Iniciativas estratégicas para el nuevo curso.

FECHA: **noviembre 2019**

ASISTENTES:

COORDINADORA GENERAL DE CALIDAD

FIRMA DEL PRESIDENTE

Firmado por PONCE HERNANDEZ AMELIA - 43661633C el día 15/01/2020 con un certificado emitido por AC FNMT

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

1. **Cambios significativos en el contexto del centro que pudieran influir en los resultados**

El presidente de ACEMEC, es el Responsable de Formación Profesional de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes y la coordinadora general, forma parte del equipo de técnicos y técnicas de la DGFPEA. Esta situación favorece un mayor apoyo y visibilidad de la red.

Se incorporan tres centros a la Red de Calidad: IES Corralejo, IES Jandía e IES San Mateo.

Se continúa con las acreditaciones de coordinadores-as de calidad, aumentando el nº de personas que desarrollan esta función contando con una formación específica.

Uno de los retos que se nos plantean es la profundización en los temas de sostenibilidad de forma que el Plan de Responsabilidad Social de ACEMEC, elaborado el curso 2018-19, se despliegue en los centros dando lugar a acciones concretas y que su desarrollo retroalimente al conjunto con nuevas ideas compartidas.

La importancia de la transformación digital, la innovación y el análisis del entorno deben ser elementos determinantes en la estrategia de trabajo, que además son aspectos perfectamente alineados con el nuevo modelo EFQM 2020.

2. **Resultados y evaluación de los Objetivos.**

Nota: interpretación de los gráficos

Excelente Satisfactorio Mejorable Deficiente Muy deficiente

Para hacer la media de los estados, se le da un valor a cada uno:
Muy deficiente (Rojo) = 1
Deficiente (Naranja) = 2
Mejorable (Amarillo) = 3
Satisfactorio (Verde) = 4
Excelente (Azul) = 5

2.1 Cuadro de resultados globales de los objetivos estratégicos.

Resultados del centro.

% Indicadores situados por encima del valor riesgo (azul, verde y amarillo)

% Indicadores situados por debajo del valor riesgo (naranja y rojo)

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		Nº DE INDICADORES POR OBJETIVO			% INDICADORES POR ENCIMA	% INDICADORES POR DEBAJO
Perspectiva de los resultados clave						
OE1 - Alcanzar el éxito académico y un alto nivel de competencias		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	83.33	16.67
		6	2	8		
OE2 - Contribuir al aumento de las tasas de inserción laboral, emprendimiento y mejora profesional		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		5	4	9		
Perspectiva de alumnado, familia y sociedad						
OE3 - Garantizar una buena preparación académica y profesional		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		3	0	3		
OE4 - Ofrecer atención personalizada e información y orientación profesional		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	75.0	25.0
		4	0	4		
OE5 - Desarrollar programas atractivos y adecuados a las necesidades del entorno		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		12	2	14		
OE6 - Ser un centro reconocido como excelente y comprometido		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		8	0	8		
Perspectiva interna						
OE7 - Evaluar los programas educativos		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		2	0	2		
OE8 - Desarrollar un sistema de evaluación del nivel competencial del alumnado		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	50.0	50.0
		2	3	5		
OE9 - Mejorar la convivencia, la acción tutorial y la atención a la diversidad		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		4	7	11		
OE10 - Desarrollar la información y orientación profesional		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		2	0	2		
OE11 - Implantar sistemas de E-A eficaces		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	83.33	16.67
		12	0	12		
OE12 - Incorporar programas de movilidad, innovación y especialización		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		2	3	5		
OE13 - Impulsar alianzas de valor con empresas e instituciones		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		2	0	2		
OE14 - Gestionar eficazmente los procesos, recursos e infraestructuras		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		7	3	10		
Perspectiva del aprendizaje y del crecimiento						
OE15 - Mejorar las competencias del profesorado		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	80.0	20.0
		5	1	6		
OE16 - Fomentar la cultura de la mejora continua, la innovación y la creatividad		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		5	0	5		
OE17 - Impulsar las redes de colaboración y de intercambio de conocimiento		CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		4	0	4		
RESULTADOS GLOBALES: TOTAL DE INDICADORES		**CON VALOR RIESGO/META**	**SIN VALOR RIESGO/META**	**TOTAL**	92.59	7.41
		85	25	110		

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

2.2 Valoración global del nivel de cumplimiento y de la tendencia de los resultados

2.2.1 Los objetivos estratégicos.

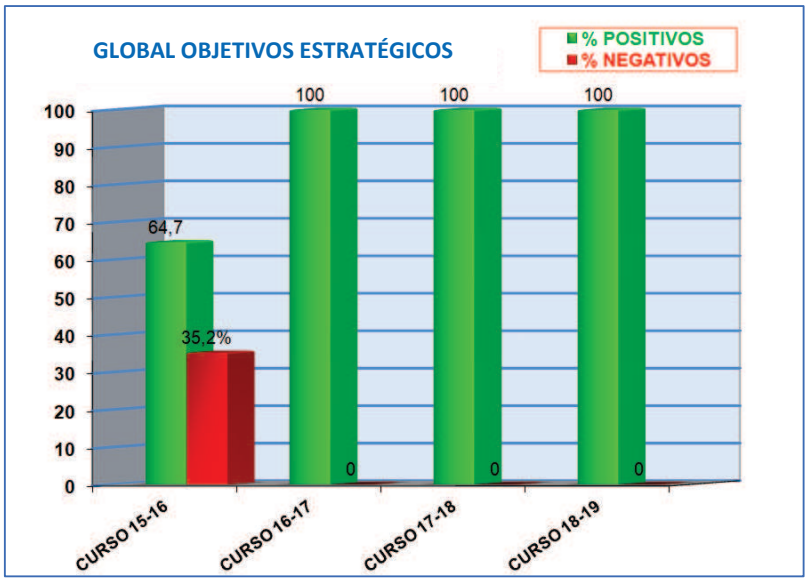
Como valoración global y para situar el estado de los objetivos desde las "perspectivas" que clasifican nuestro Mapa de Objetivos Estratégicos, en el siguiente gráfico podemos observar la consolidación de la mejoría producida en los años de estudio.

Evolución desde las perspectivas:	Curso 14-15	Curso 15-16	Curso 16-17	Curso 17-18	**Curso 18-19**
Perspectiva ***Resultados clave***	↗	↗	↗	↑	↑
Perspectiva ***Alumnado, familia y sociedad***	→	→	↗	↗	↗
Perspectiva ***Interna***	→	→	↗	↗	↗
Perspectiva ***Aprendizaje y crecimiento***	↘	↘	→	↗	↗

Estudiando los datos se aprecia que en 2018, al igual que el curso pasado, ningún objetivo obtiene un valor negativo.

Total objetivos	% OBJETIVOS EN POSITIVO		% OBJETIVOS EN NEGATIVO	
	Nº	%	Nº	%
17	17	100%	0	0%

Gráficamente se puede observar la evolución de los objetivos en el siguiente gráfico.



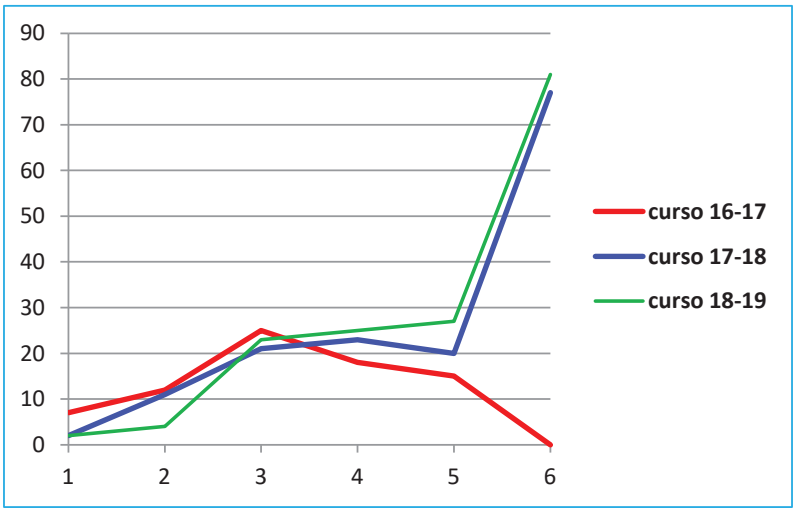
En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

Si observamos la evolución histórica se aprecia lo siguiente:

- Más del 80% de los objetivos están en el nivel 4 o por encima.
- Ningún objetivo presenta valoración negativa
- Ningún objetivo empeora con respecto a años anteriores.
- El OE 7 que llevaba varios años en un estadio "3" ha mejorado a un valor "4"
- Se observa una estabilización en el nivel 3 de los objetivos estratégicos 4, 11 y 15

Código	**Objetivo Estratégico**	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	**Año 2018**
OE1	Alcanzar el éxito académico y un alto nivel de competencias	3	3	4	4	4
OE2	Contribuir al aumento de las tasas de inserción laboral, emprendimiento y mejora profesional	5	4	4	5	5
OE3	Garantizar una buena preparación académica y profesional	3	3	4	4	4
OE4	Ofrecer atención personalizada e información y orientación profesional	2	3	3	3	3
OE5	Desarrollar programas atractivos y adecuados a las necesidades del entorno	3	3	3	4	4
OE6	Ser un centro reconocido como excelente y comprometido	4	4	4	4	4
OE7	Evaluar los programas educativos	3	3	3	3	4
OE8	Desarrollar un sistema de evaluación del nivel competencial del alumnado	3	3	3	3	4
OE9	Mejorar la convivencia, la acción tutorial y la atención a la diversidad	1	1	3	4	4
OE10	Desarrollar la información y orientación profesional	5	5	4	4	4
OE11	Implantar sistemas de E-A eficaces	2	2	3	3	3
OE12	Incorporar programas de movilidad, innovación y especialización	5	5	5	5	5
OE13	Impulsar alianzas de valor con empresas e instituciones	3	3	4	5	5
OE14	Gestionar eficazmente los procesos, recursos e infraestructuras	2	2	3	4	4
OE15	Mejorar las competencias del profesorado	1	1	3	3	3
OE16	Fomentar la cultura de la mejora continua, la innovación y la creatividad	2	2	3	4	4
OE17	Impulsar las redes de colaboración y de intercambio de conocimiento	2	2	3	4	4

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz



Profundizando en la evolución de los indicadores, podemos apreciar como éstos, se van desplazando hacia valores más altos que representan mejores resultados.

Estado de los indicadores (valor de 1 a 5)	curso 16-17	curso 17-18	curso 18-19
1	7	2	2
2	12	11	4
3	25	21	23
4	18	23	25
5	15	20	27
Total	77	77	**81**

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

3. Resultados y evaluación de los Procesos

3.1 Cuadro de los resultados globales de los procesos.

PROCESOS		Nº DE INDICADORES POR PROCESO			% INDICADORES POR ENCIMA	% INDICADORES POR DEBAJO
Procesos Estratégicos						
PE-01 - Desarrollar la planificación estratégica	↑	CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		1	1	2		
PE-02 - Desarrollar conocimiento e innovación	↗	CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	75.0	25.0
		4	2	6		
PE-03 - Organizar y comunicar	↑	CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		2	1	3		
PE-04 - Medir, evaluar y mejorar resultados	↑	CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		3	3	6		
Procesos Clave						
PC-01 - Formar al alumnado	→	CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	66.67	33.33
		12	4	16		
PC-02 - Orientar, tutorizar y promover la convivencia y valores	↗	CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		4	4	8		
PC-03 - Informar y orientar profesionalmente al alumnado/usuario	↗	CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		3	1	4		
Procesos de Apoyo						
PA-01 - Gestionar la secretaría	↗	CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		2	1	3		
PA-02 - Administrar el centro	↑	CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		1	1	2		
PA-03 - Gestionar la infraestructura, equipamiento y seguridad	→	CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	66.67	33.33
		3	1	4		
PA-04 - Planificar y gestionar al personal docente	↗	CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		2	1	3		
PA-05 - Gestionar servicios complementarios	↗	CON VALOR RIESGO/META	SIN VALOR RIESGO/META	TOTAL	100.0	0.0
		3	1	4		
RESULTADOS GLOBALES: TOTAL DE PROCESOS	↗	**CON VALOR RIESGO/META**	**SIN VALOR RIESGO/META**	**TOTAL**	92.59	7.41
		85	25	110		

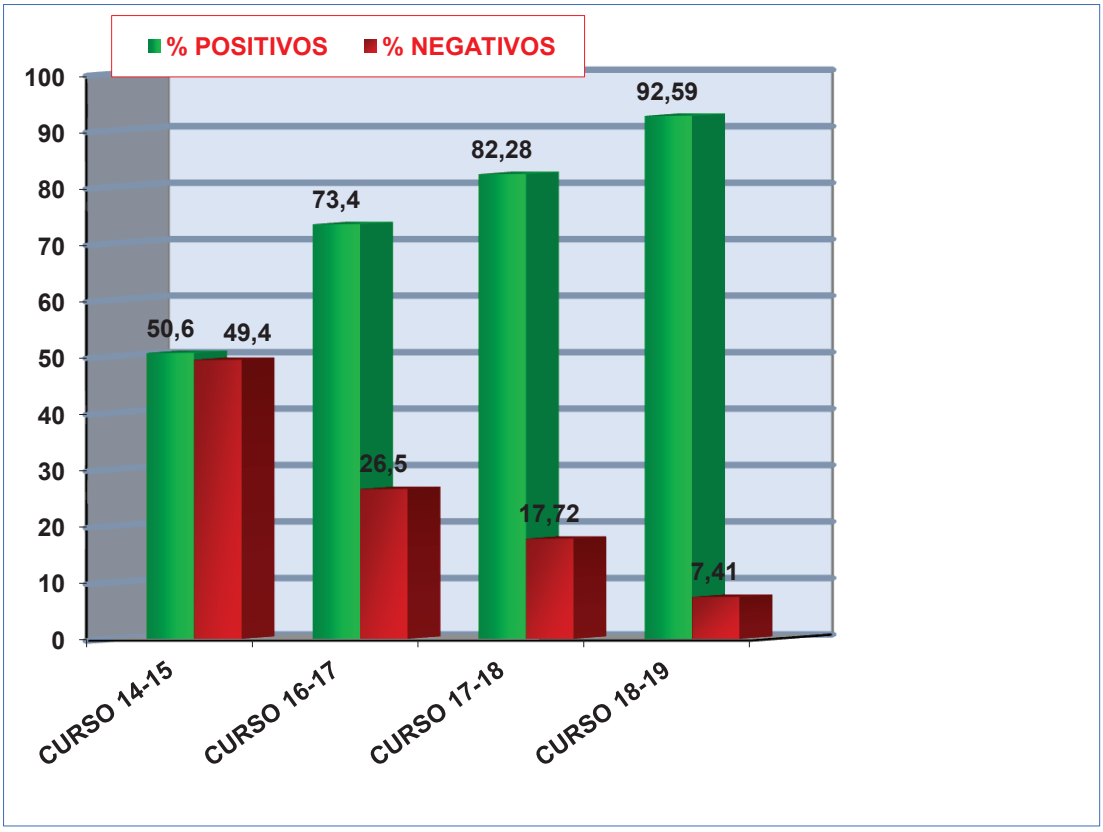
3.2 Valoración global del nivel de cumplimiento y de la tendencia de los resultados (comparar con años anteriores) debería aparecer automáticamente el histórico.

Tal y como se puede observar en la tabla anterior, no hay ningún proceso con valoración negativa.

De los indicadores que miden dichos procesos, *sólo el 7,41% presentan un valor negativo* frente al 17.72% que se obtuvo el curso pasado.

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

Si observamos el histórico, podemos comprobar una progresiva y sostenida mejoría



Si observamos la evolución agrupando los procesos según el tipo al que pertenecen, se aprecia que se consolida la mejora obtenida el curso pasado:

GLOBAL PROCESOS	Curso 15-16	Curso 16-17	Curso 17-18	**Curso 18-19**
Procesos Estratégicos	→	↗	↑	↑
Procesos Clave	↘	→	↗	↗
Procesos de Apoyo	→	↗	↗	↗

A nivel de centros:

- Ninguno presenta valoración global de **procesos estratégicos** negativa. El 86% de los centros obtiene valoración excelente (nivel 5, azul) y el 13,3% restante satisfactorio (nivel 4 verde).
- Tampoco aquí hay centros con valoración global negativa en los **procesos claves**. El 56.6% frente al 51,7% del curso pasado obtiene valoración satisfactoria.

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

- Ningún centro presenta valoración global de **proceso de apoyo** negativa. 76,6% de los centros obtiene valoración satisfactoria o excelente.

Código	Proceso	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
PE-01	Desarrollar la planificación estratégica			5	5
PE-02	Desarrollar conocimiento e innovación	3	4	4	4
PE-03	Organizar y comunicar	5	5	5	5
PE-04	Medir, evaluar y mejorar resultados	3	3	4	5
PC-01	Formar al alumnado	3	3	3	3
PC-02	Orientar, tutorizar y promover la convivencia y valores	1	3	4	4
PC-03	Informar y orientar profesionalmente al alumnado/usuario	3	3	4	4
PA-01	Gestionar la secretaría	4	4	4	4
PA-02	Administrar el centro	4	4	5	5
PA-03	Gestionar la infraestructura, equipamiento y seguridad	2	2	3	3
PA-04	Planificar y gestionar al personal docente	5	5	4	4
PA-05	Gestionar servicios complementarios	3	3	4	4

Si observamos la evolución de cada uno de los procesos en los últimos años, se mejora el resultado en el *PE-04* Medir, evaluar y mejorar resultados, el resto mantienen los mismos resultados.

El *PC-01 Formar al Alumnado* se mantiene con los mismos resultados en los cuatro años estudiados, con una valoración 3, es importante resaltar que aquí se concentran el grueso de los procedimientos y la mayoría de los indicadores, ya que las funciones principales que realiza el profesorado se concretan aquí.

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

4. Valoración de los resultados de satisfacción de la comunidad educativa.

El estudio de satisfacción de la comunidad educativa es una herramienta básica para medir el funcionamiento de los procesos, orientar a la organización hacia las necesidades y expectativas de sus usuarios e investigar las áreas que deben ser mejoradas. También sirve de termómetro constante de valoración del clima escolar y evalúa si las mejoras puestas en marcha son apreciadas por la comunidad educativa.

Objetivo del estudio:

- Medición del nivel de satisfacción, en relación a los servicios prestados, de los siguientes colectivos, considerados como grupos de interés más significativos para ACEMEC: alumnado, familias, docentes y personal de administración y servicios.

- Obtener indicadores asociados a objetivos estratégicos y/o a procesos, que permitan tomar acciones de mejora en aquellos aspectos peor valorados y observar la evolución de los indicadores a lo largo del tiempo. El análisis se realiza tanto a nivel de cada centro educativo como del conjunto de los centros que conforman ACEMEC, permite hacer estudios comparativos con el ánimo de buscar las mejores prácticas e incorporarlas en todos los centros.

- Población:

  El grado de satisfacción se estudia en los grupos poblacionales siguientes:
  - Alumnado
  - Familias
  - Personal docente
  - Personal de administración y servicios

- Diseño muestral:
  Para realizar este estudio se ha utilizado muestras no probabilísticas, muestreo por cuotas (similar a un muestreo estratificado, pero sin elección aleatoria dentro de cada estrato). Si las submuestras están representadas en su debida proporción, se puede extrapolar los datos a toda la población con un margen de error. Asumimos un error tolerado del 5%, que en la escala de puntuación de 1 a 10 equivale a medio punto.

Para un error (e) menor del 5%			Un margen de confianza (z) del 95%
Yp=q= 50%	p=0,975	z=1,96	p.q= 0,25

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

4.1 Información general (participación y margen de error en cada colectivo).

- El margen de error global de toda la red, se encuentra, con holgura, dentro de los límites establecidos.
- Se ha aumentado en alrededor de un 2%, el porcentaje de encuestas realizadas.

GLOBAL			
Nº ENCUESTAS REALIZADAS	POBLACIÓN TOTAL	% REALIZADAS	MARGEN DE ERROR
27113	47604	56.96	0.39

- Estudiando este dato a nivel de centros, se observa que el margen de error global (incluyendo todos los colectivos), en el 100% de los centros, se encuentra por debajo del 5% establecido.

CENTRO	GLOBAL			
	REALIZADAS	POBLACIÓN	PORCENTAJE	MARGEN DE ERROR
CIFP Cruz de Piedra	705	1.322	53,33 %	2,52 %
CIFP César Manrique	1.559	2.771	56,26 %	1,64 %
CIFP La Laguna	378	890	42,47 %	3,83 %
CIFP Las Indias	434	611	71,03 %	2,53 %
CIFP Los Gladiolos	1.762	2.759	63,86 %	1,40 %
CIFP Majada Marcial	1.031	1.468	70,23 %	1,67 %
CIFP San Cristóbal	601	1.356	44,32 %	2,98 %
CIFP Villa de Agüimes	1.212	2.001	60,57 %	1,77 %
CIFP Zonzamas	873	1.487	58,71 %	2,13 %
IES Agustín de Betancourt	756	1.432	52,79 %	2,45 %
IES Ana Luisa Benítez	335	692	48,41 %	3,85 %
IES Arucas - Domingo Rivero	964	1.537	62,72 %	1,93 %
IES El Rincón	936	1.872	50,00 %	2,27 %
IES El Sobradillo	322	1.087	29,62 %	4,58 %
IES Faro de Maspalomas	861	1.459	59,01 %	2,14 %
IES Felo Monzón Grau Bassas	1.200	2.629	45,64 %	2,09 %

CENTRO	GLOBAL			
	REALIZADAS	POBLACIÓN	PORCENTAJE	MARGEN DE ERROR
IES Geneto	303	1.007	30,09 %	4,71 %
IES Ingenio	1.439	2.154	66,81 %	1,49 %
IES José María Pérez Pulido	889	1.438	61,82 %	2,03 %
IES José Zerpa	1.599	2.532	63,15 %	1,49 %
IES La Guancha	1.205	1.660	72,59 %	1,48 %
IES La Laboral de La Laguna	921	2.624	35,10 %	2,60 %
IES La Orotava Manuel-González Pérez	1.427	1.838	77,64 %	1,23 %
IES Prof. Antonio Cabrera Pérez	522	835	62,51 %	2,63 %
IES San Juan de la Rambla	458	534	85,77 %	1,73 %
IES San Marcos	710	1.111	63,91 %	2,21 %
IES Santa María de Guía	1.487	2.214	67,16 %	1,46 %
IES Tony Gallardo	490	763	64,22 %	2,65 %
IES Virgen de la Candelaria	798	2.032	39,27 %	2,70 %
IES Virgen de las Nieves	746	1.026	72,71 %	1,88 %

- En cuanto a los centros “invitados” a los que se les habilitó para realizar las encuestas, sólo el IES Mesa y López realizó encuestas pero su margen de error supera ligeramente el margen establecido del 5%.

Centros Invitados				
Invitado IES Mesa y López	204	483	42,24 %	5,22 %

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

- Estudiando el margen de error, por colectivos, de toda la red se observa que se encuentran dentro de los límites establecidos. Por tanto, los resultados de las encuestas permiten valorar las tendencias de ACEMEC en los diferentes ítems planteados.

ALUMNADO				DOCENTES			
Nº REALIZADAS	POBLACIÓN TOTAL	% REALIZADAS	MARGEN DE ERROR	Nº DE REALIZADAS	POBLACIÓN TOTAL	% REALIZADAS	MARGEN DE ERROR
16993	27757	61.22	0.47	1720	2466	69.75	1.3

FAMILIAS				PERSONAL NO DOCENTE			
Nº REALIZADAS	POBLACIÓN TOTAL	% REALIZADAS	MARGEN DE ERROR	Nº DE REALIZADAS	POBLACIÓN TOTAL	% REALIZADAS	MARGEN DE ERROR
2256	5752	39.22	1.61	230	278	82.73	2.69

ALUMNADO FCT				EMPRESAS FCT			
Nº REALIZADAS	POBLACIÓN TOTAL	% REALIZADAS	MARGEN DE ERROR	Nº DE REALIZADAS	POBLACIÓN TOTAL	% REALIZADAS	MARGEN DE ERROR
3822	6639	57.57	1.03	2128	4754	44.76	1.58

- A nivel de los centros de ACEMEC:

Colectivo	Margen de error
Alumnado	Todos los centros (100%) tienen un margen de error por debajo del 5%
Docentes	El 30% de los centros (9 de los 30) tiene un margen de error por debajo del 5% Mejoramos con respecto al curso pasado en que el porcentaje fue del 20,6%.
Familias	El 28,5% de los centros que tienen alumnado de ESO o FPB (6 de los 21) presentan un margen de error por debajo del 5%. Mejoramos con respecto al curso pasado que fue del 20%.
Personal no docente	El 46,6% de los centros 14 de los 30 centros tienen un margen de error por debajo del 5%. Mejoramos con respecto al curso 17-18 en que lo alcanzó el (37,9%).
Alumnado de FCT	El 43% de los centros (13 de los 30) tienen un margen de error por debajo del 5%. Mejoramos ligeramente con respecto al curso pasado que fue del 41,37%
Empresas de FCT	El 16,6% (5 de los 30 centros) tienen un margen de error por debajo del 5%. Empeoramos con respecto al curso 17-18 en que el porcentaje fue del 20,6%.

  - Salvo en el colectivo “alumnado”, y pese que se ha mejorado, los centros deben hacer esfuerzos para ampliar la muestra que realiza la encuesta y así conseguir que el margen de error no sobrepase el límite fijado.

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

4.2 Tablas globales de resultados.

ALUMNADO			PROFESORADO			FAMILIAS			PERSONAL NO DOCENTE		
TOTAL ÍTEMS	% POR ENCIMA	% POR DEBAJO	TOTAL ÍTEMS	% POR ENCIMA	% POR DEBAJO	TOTAL ÍTEMS	% POR ENCIMA	% POR DEBAJO	TOTAL ÍTEMS	% POR ENCIMA	% POR DEBAJO
49	100.0	0.0	64	100.0	0.0	25	100.0	0.0	21	100.0	0.0

Al igual que en años anteriores, en el curso 18-19 tal y como se puede apreciar en la tabla anterior, a nivel global, no hay ningún ítem en naranja (estado 2) o rojo (estado1).

4.3 Valoración de los datos.

Alumnado:

- Comparando los resultados globales de las encuestas del 18-19 con las 17-18, se mantiene prácticamente con los mismos valores.
- Disgregando los datos en función del tipo de preguntas observamos los siguientes resultados:

Relacionadas con el equipo directivo:

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global (todas las enseñanzas)		BACH (presen)	BACH (Distanc)	CFGM	CFGS	ESO	E. deportiva GS	FPB
	2017	2018							
Satisfacción con la gestión realizada por el director-a del centro (organización y funcionamiento del centro, atención e información, representación, etc.)	6,8	6,7	6,6	7,9	6,8	6,5	7,0	6,9	7,1
Satisfacción con la gestión realizada por la Vicedirección del centro (atención, información, organización de actividades, gestión de proyectos, etc.)	6,7	6,7	6,7	8,0	6,8	6,5	7,0	6,6	7,0
Satisfacción con la gestión realizada por la Jefatura de Estudios del centro (atención, información, gestión de la convivencia, resolución de conflictos, organización de la actividad académica, etc.)	6,8	6,8	6,6	8,4	6,9	6,6	7,0	6,7	7,2
Satisfacción con la gestión realizada por la Secretaría del centro (atención, información, gestión de secretaría, etc.)	6,9	6,9	6,7	8,5	7,1	6,8	7,1	6,4	7,1

- Todos los ítems están por encima del valor de riesgo y en todos los colectivos encuestados.
- El colectivo más satisfecho es el de bachillerato a distancia, el de ESO y el de enseñanzas deportivas de grado medio.
- Globalmente, prácticamente no hay diferencias con el curso pasado.

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

Relacionadas con el profesorado y su labor docente:

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global		Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de Grado	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de Grado Medio	Formación Profesional Básica
	alianza 17	Alianza 18	media	media	media	media	media	media	media
Satisfacción con la atención y dedicación del profesorado que te imparte clase	7,4	7,5	6,9	8,4	7,9	7,6	7,0	8,5	7,7
Satisfacción general con el trabajo desarrollado por el profesorado que te imparte clase (organización y planificación de las clases, explicaciones dadas, actividades y prácticas	7,1	7,2	6,7	8,2	7,5	7,2	6,9	8,3	7,5
Satisfacción con el nivel de los contenidos teóricos de los módulos/materias que estudias	7,2	7,2	6,9	8,3	7,5	7,2	7,0	7,9	7,6
Satisfacción con el nivel de las actividades prácticas que realizas en los módulos/materias	6,9	7,0	6,1	7,9	7,5	7,0	6,7	8,3	7,7
Satisfacción con los conocimientos que demuestra el profesorado en las enseñanzas que	7,5	7,6	7,3	8,4	8,0	7,6	7,3	8,4	7,7
Satisfacción con el nivel de formación que estas logrando en las enseñanzas en las que estas	7,3	7,4	6,8	7,9	7,8	7,4	7,1	8,2	7,7
Satisfacción con la forma de evaluar y calificar aplicados por el profesorado para poner las	6,7	6,8	6,2	8,1	7,1	6,9	6,5	8,0	7,3

- La valoración global, es buena.
- El colectivo que parece más descontento es del bachillerato presencial y ESO.

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global		Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de G. Superior	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de Grado Medio	Formación Profesional Básica
	alianza 17	Alianza 18	media	media	media	media	media	media	media
Satisfacción con la metodología utilizada por el profesorado en las materias que estudias (interés que provoca, claridad en la explicación, variedad de actividades individuales y en grupo, uso de diversas tecnologías, equilibrio entre la teoría y la práctica, etc.)	6,7	6,7	6,2	8,1	7,1	6,7	6,6	7,8	7,1
Satisfacción con la utilización que hace el profesorado en el aula, de las nuevas tecnologías (TIC) aplicada a las enseñanzas que recibes (aplicaciones informáticas, plataforma digitales, presentaciones digitales, pizarra electrónica, videos y animaciones, etc.)	6,7	6,8	6,2	8,1	7,0	6,8	6,7	7,7	7,1
Satisfacción con los contenidos innovadores y creativos relacionados con las materias/módulos que recibes (conocimientos modernos, actividades innovadoras,	6,5	6,6	6,0	7,8	6,9	6,6	6,6	7,5	7,1

- No hay grandes diferencias en los resultados globales con respecto al curso pasado.
- Los colectivos más satisfechos son los del bachillerato a distancia y deportivas de grado medio.

Programas bilingües/ CLIL

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global		Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de G. Superior	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de Grado Medio	Formación Profesional Básica
	alianza 17	Alianza 18	media	media	media	media	media	media	media
Satisfacción con el programa bilingüe en el que participa en el centro	7,0	7,0				6,5	7,1		

- Se obtienen los mismos resultados que en 2017.
- La valoración global es buena, medio punto menor en los CFGS.

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global		Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de G. Superior	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de Grado Medio	Formación Profesional Básica
	alianza 17	Alianza 18	media	media	media	media	media	media	media
¿Has participado en algún programa o actividad de emprendimiento?	23,96%	27,33%	20,31%	11,90%	25,40%	25,71%	35,17%	22,52%	40,69%
Satisfacción con los conocimientos adquiridos a través de los módulos y actividades realizadas en el centro para favorecer el emprendimiento (crear/diseñar tu proyecto de	7,2	7,3	7,2	8,4	7,5	7,0	7,4	8,1	7,7

- Globalmente han aumentado en aproximadamente un 4% las actividades de emprendimiento organizadas para el alumnado.

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

- El alumnado que ha participado en más actividades o programas de ese tipo es el de FPB y, curiosamente el de ESO.
- La satisfacción es elevada en todos los colectivos, especialmente en bachillerato a distancia y deportivas de grado medio.

Orientación académica y profesional

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global		Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de G. Superior	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de Grado Medio	Formación Profesional Básica
	alianza 17	Alianza 18	media	media	media	media	media	media	media
¿Has recibido orientación e información académica y profesional sobre la continuidad de tus estudios o sobre salidas profesionales?	52,40%	54,74%	76,12%	59,09%	55,61%	49,65%	49,06%	67,21%	66,20%
Satisfacción con la información y orientación académica y profesional recibida sobre continuidad de estudios o salidas profesionales	7,4	7,4	6,8	8,4	7,7	7,5	7,2	8,2	7,7

- Ha aumentado ligeramente el porcentaje de alumnado que recibe orientación académica y profesional en los centros pasando del 48,60% en el año 2016-2017, al 52,4% en 2017-2018 y 54,74% en 2018-19.
- La satisfacción es alta en todos los colectivos (bachillerato no llega al “estado 4” por 2 décimas)
- Los colectivos más satisfechos vuelven a ser bachillerato enseñanzas deportivas de grado medio.

Recomendación percepción global

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global		Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de G. Superior	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de Grado Medio	Formación Profesional Básica
	alianza 17	Alianza 18	media	media	media	media	media	media	media
Valora la percepción que tienen las personas que te rodean sobre la imagen del centro (de lo que piensan sobre la calidad de la formación que se imparte, sobre su organización y	6,7	6,7	6,3	8,0	6,9	6,7	6,6	7,4	7,1
Grado de recomendación que harías a otros compañeros para que estudien en este centro	7,1	7,2	6,8	8,3	7,5	7,1	7,1	7,7	7,4
Satisfacción general con el centro en su conjunto	7,1	7,1	6,9	8,3	7,4	7,0	7,1	7,5	7,3
Valora el grado de interés que tiene el ciclo formativo que estudias, siendo 1 Nada	8,2	8,3			8,4	8,2		8,9	

- Los resultados globales son prácticamente iguales en 2017 y en 2018.
- La precepción “desde fuera” de la FP es más baja, que lo que se percibe una vez que se la “ve desde dentro” puesto que el grado de recomendación y satisfacción general es excelente.

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

Preguntas de opción múltiple: *Aspectos del centro más importantes* para el alumnado

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global		Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de G. Superior	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de Grado Medio	Formación Profesional Básica
	alianza 17	Alianza 18	media	media	media	media	media	media	media
De los siguientes aspectos del Centro, ¿cuáles son para ti los dos más importantes que debe tener el centro? **A) Que el Centro esté bien dirigido y organizado**	43,70%	43,52%	47,23%	46,97%	41,57%	38,31%	51,40%	40,00%	52,14%
De los siguientes aspectos del Centro, ¿cuáles son para ti los dos más importantes que debe tener el centro? **B) Que las instalaciones y recursos del Centro sean buenos**	33,09%	33,59%	29,00%	30,30%	37,73%	34,50%	29,26%	34,48%	34,09%
De los siguientes aspectos del Centro, ¿cuáles son para ti los dos más importantes que debe tener el centro? **C) Que tenga un buen ambiente de convivencia con mis profesores y compañeros/as**	41,25%	42,06%	48,09%	50,00%	37,94%	36,56%	52,51%	43,45%	43,79%
De los siguientes aspectos del Centro, ¿cuáles son para ti los dos más importantes que debe tener el centro?	32,42%	31,46%	32,20%	16,67%	30,41%	40,14%	20,25%	46,21%	16,03%
De los siguientes aspectos del Centro, ¿cuáles son para ti los dos más importantes que debe tener el centro? **E) Que tenga una formación con un alto contenido de innovación, creatividad y aplicación de las últimas tecnologías**	32,96%	33,11%	34,24%	36,36%	32,62%	36,83%	28,84%	16,55%	25,51%

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global		Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de G. Superior	Enseñanzas Deportivas de Grado Medio
	Alianza 17	Alianza 18	media	media	media
¿Quién ha influido más para que haga este ciclo formativo? **B) Mi familia**	10,27%	10,21%	12,64%	8,37%	9,79%
¿Quién ha influido más para que haga este ciclo formativo? **C) Mis amigos/as**	3,38%	3,72%	3,45%	3,88%	5,59%
¿Quién ha influido más para que haga este ciclo formativo? **D) Mis profesores/as**	2,35%	2,49%	3,32%	1,70%	9,09%
¿Quién ha influido más para que haga este ciclo formativo? **E) Otros**	5,28%	5,65%	4,74%	6,29%	7,69%
¿Cómo has conocido este ciclo formativo? **A) A través de orientadores/profesores/as del centro en el que estudiaba**	17,84%	16,24%	19,68%	13,72%	12,59%
¿Cómo has conocido este ciclo formativo? **B) A través de amigos/as o familia**	30,75%	30,33%	31,03%	29,29%	51,05%
¿Cómo has conocido este ciclo formativo? **C) A través de la Muestra de FP/Jornadas de puertas abiertas organizadas por los centros**	6,22%	7,07%	9,09%	5,70%	0,70%
¿Cómo has conocido este ciclo formativo? **D) A través de la página Web de la Consejería de Educación**	24,09%	24,35%	19,94%	28,02%	11,19%
¿Cómo has conocido este ciclo formativo? **E) Otros**	21,10%	22,01%	20,26%	23,27%	24,48%
¿Por qué has decidido estudiar este ciclo formativo? **A) Me gusta esta especialidad**	61,52%	60,02%	60,27%	59,46%	74,15%
¿Por qué has decidido estudiar este ciclo formativo? **B) Tiene salida profesional**	20,29%	20,99%	22,60%	19,91%	14,97%
¿Por qué has decidido estudiar este ciclo formativo? **C) Algunos de mis amigos/as estudian este ciclo**	1,30%	1,48%	1,71%	1,29%	2,04%
¿Por qué has decidido estudiar este ciclo formativo? **D) El Centro donde se imparte está cerca de mi casa**	1,56%	1,59%	1,66%	1,57%	0,68%
¿Por qué has decidido estudiar este ciclo formativo? **E) No había plaza en el ciclo que quería estudiar**	6,55%	6,70%	6,26%	7,18%	0,68%
¿Por qué has decidido estudiar este ciclo formativo? **F) Otros**	8,79%	9,23%	7,49%	10,59%	7,48%
¿Por qué has elegido este Centro para estudiar este ciclo formativo? **A) Porque es el centro más cercano que tiene esta especialidad**	45,57%	44,20%	46,60%	42,73%	30,34%
¿Por qué has elegido este Centro para estudiar este ciclo formativo? **B) Porque ya había estudiado en este Centro**	11,59%	11,70%	10,77%	12,48%	8,28%
¿Por qué has elegido este Centro para estudiar este ciclo formativo? **C) Porque en esta isla sólo se cursa en este Centro**	15,70%	15,43%	12,09%	17,34%	40,00%
¿Por qué has elegido este Centro para estudiar este ciclo formativo? **D) Porque me lo han recomendado**	15,50%	16,25%	18,64%	14,43%	16,55%
¿Por qué has elegido este Centro para estudiar este ciclo formativo? **E) Otros**	11,63%	12,43%	11,90%	13,02%	4,83%

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

- A nivel global los datos son muy similares en los dos años señalados.
- Se señalan en la tabla los tres motivos más importantes para la elección del ciclo.

Alumnado de FCT:

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global		Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de Grado	Enseñanzas Deportivas de Grado Medio	Formación Profesional Básica
	media 2017	media 2018	Alianza	Alianza	Alianza	Alianza
Satisfacción con el trabajo general realizado en la empresa (aprendizaje e interés de las tareas realizadas dentro del perfil profesional)	8,5	8,6	8,5	8,6	8,6	8,9
Satisfacción con las instalaciones, equipamiento y tecnología de la empresa (recursos materiales) que has podido utilizar	8,2	8,4	8,3	8,4	8,3	8,8
Satisfacción con el trato y la relación mantenida con los trabajadores de la empresa	9	9,0	8,9	9,1	8,9	8,9
Satisfacción con la información y atención previa que has recibido por el tutor/a durante la fase de preparación para ir a la empresa de FCT (empresa, características, tareas a realizar, horario, evaluación, etc)	8,4	8,5	8,6	8,4	9,0	9,0
Satisfacción con el seguimiento de la FCT que ha hecho el tutor/a durante tu estancia en la empresa (visitas, entrevistas, tutorías en el centro, asesoramiento, información, etc)	8,3	8,4	8,5	8,3	9,0	9,0
Satisfacción con el nivel de las tareas realizadas propuestas por el monitor/a durante la estancia en la empresa	8,4	8,5	8,5	8,5	8,6	8,5
Satisfacción con las explicaciones que has recibido por parte del monitor/a de la empresa en las tareas realizadas	8,5	8,6	8,6	8,7	8,5	8,6
Satisfacción con el cumplimiento de la programación de actividades que debías realizar en la empresa. En caso de no conocer la programación prevista, por favor, marca 1	7,5	7,6	7,5	7,7	8,3	8,1
Satisfacción general con la empresa donde has realizado el módulo de FCT (interés de las actividades realizadas, conocimientos adquiridos, atención recibida, etc.)	8,6	8,7	8,6	8,7	8,6	8,7
Satisfacción global con el desarrollo y resultado del módulo de FCT (aprendizaje alcanzado, organización, seguimiento, programación, apoyo del tutor/a, apoyo de la empresa, etc)	8,5	8,6	8,6	8,6	8,6	8,7
Valora tu interés por trabajar en la empresa en la que has realizado las prácticas de FCT (siendo 1 poco interés y 10 mucho interés)	8,7	8,7	8,8	8,7	8,5	8,8
Valora el grado de correspondencia de la formación adquirida en el ciclo formativo con lo que se te pide en la empresa (siendo 1 nada de la formación que llevo se necesita en la empresa y 10 toda la formación que llevo se corresponde con la que necesito en la empresa)	8	8,1	8,2	7,9	8,3	8,7

- Los resultados, como en años anteriores, son excelentes.
- Resaltar que pese a las carencias de muchos materiales e infraestructuras en los centros, se consigue que la formación impartida en el centro educativa sea acorde a la requerida por la empresa (como se puede observar en la última pregunta).

Empresas de FCT:

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global		Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de Grado	Enseñanzas Deportivas de Grado	Formación Profesional Básica
	2018	2017	Alianza	Alianza	Alianza	Alianza
Satisfacción con la información previa que ha recibido por parte del tutor/a o del centro educativo durante la fase de preparación para la FCT (contenidos del módulo, formación del alumno/a, tareas a realizar, evaluación, etc.)	9,1	8,9	9,1	9,0	9,3	8,8
Satisfacción con el seguimiento de la FCT que ha hecho el tutor/a durante el tiempo que ha permanecido el alumno/a en la empresa (visitas, entrevistas, asesoramiento, información, etc)	9,2	9,1	9,3	9,2	9,2	9,0
Satisfacción con el nivel de formación demostrado en las tareas realizadas por el alumno/a (nivel de su competencia profesional)	8,7	8,6	8,6	8,8	8,8	7,9
Satisfacción con la comprensión del alumno/a de las explicaciones dadas antes de la realización de una tarea	8,8	8,7	8,7	8,9	8,9	7,9
Satisfacción con las competencias personales y sociales del alumno/a (comportamiento, compromiso, atención, interés, cumplimiento de normas, puntualidad, etc.)	8,9	8,9	8,8	9,0	9,1	8,3
Satisfacción con el cumplimiento de la programación de las actividades que debía realizar el alumno/a. En caso de no conocer la programación, por favor, marque 1	8,5	8,4	8,5	8,5	8,8	7,8
Satisfacción general con el centro (formación de los alumnos/as, información de las prácticas, programa formativo, atención del tutor/a del centro, etc.)	9,0	8,8	9,0	9,0	9,1	8,4
Satisfacción global con el desarrollo y resultado del módulo de FCT (organización, seguimiento, programación, formación del alumno/a, apoyo del tutor/a, etc.)	9,0	8,8	8,9	9,0	9,2	8,4
En caso de necesidad de contratación de un nuevo trabajador/a, valore de 1 a 10 su interés por contratar a este alumno/a, (siendo 1 poco interés, y 10 mucho interés)	8,4	8,4	8,3	8,5	8,8	7,8
Valore el grado de correspondencia de la formación que trae el alumno/a con la formación que requiere la empresa (siendo 1 nada de la formación que trae el alumno se necesita en la empresa y 10 toda la formación que trae se corresponde con la que necesita en la empresa)	8,3	8,1	8,3	8,4	8,8	7,9

- Los resultados son similares al 2017-18
- En este colectivo también se obtienen resultados excelentes.

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

- Las empresas donde acude el alumnado de FPB, que a priori podría ofrecer más inseguridad, también presenta buenos resultados aunque alrededor de un punto menos que los otros colectivos.
- Resaltar coinciden con el alumnado en que la formación impartida en el centro educativa es acorde a la requerida por la empresa (como se puede observar en la última pregunta).

Profesorado:

- De las 84 preguntas que constituyen el cuestionario, 82 (97,6%) presentan una valoración satisfactoria y excelente.

Los aspectos peor valorados son

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	global 2017	Global 2018	Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de G. Superior	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de G M	Formación Profesional Básica
Satisfacción con el nivel de los conocimientos con los que acceden los alumnos/as a las enseñanzas que imparto	6,1	6,1	6,4	6,1	5,8	6,2	6,4	6,2	5,9
Satisfacción con el equipamiento y material de tu departamento para impartir tus materias y/o módulos	6,8	7,0	7,1	6,8	6,9	7,1	7,1	7,3	6,6
Satisfacción con el estado de los talleres y laboratorios (infraestructura) utilizados en la enseñanza (lugares donde se realizan las prácticas)	6,6	6,8	6,9	6,3	6,6	6,9	6,8	7,3	6,3
Satisfacción con el estado de las zonas deportivas del centro	7,1	7,0	6,8	7,9	6,9	7,0	7,0	6,4	7,0
Satisfacción con la utilización que haces en el aula, de las nuevas tecnologías (TIC) aplicada a tu materia (aplicaciones informáticas, presentaciones digitales, pizarra electrónica, videos y animaciones, etc.)	7,3	7,5	7,4	6,8	7,4	7,7	7,2	7,7	7,0
Satisfacción con el plan de formación del centro	6,9	7,1	6,9	6,8	7,2	7,2	6,9	6,9	6,7
Satisfacción con las acciones formativas organizadas por su departamento / familia profesional	6,9	7,2	6,8	7,1	7,4	7,3	6,7	7,8	6,5

Relacionadas con el equipo directivo

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	global 2017	Global 2018	Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de G. Superior	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de G M	Formación Profesional Básica
Satisfacción con la gestión del equipo directivo en la organización y funcionamiento del centro	7,9	8,0	8,2	7,7	7,9	8,0	8,2	7,8	7,8
Satisfacción con la atención y tratamiento que hace el equipo directivo a las quejas, sugerencias y propuestas del profesorado	7,8	7,8	8,0	8,3	7,7	7,8	8,1	7,9	7,8
Satisfacción con la gestión económica del centro realizada por el equipo directivo	8,1	8,1	8,0	7,3	8,0	8,1	8,1	8,1	8,1
Satisfacción con la información proporcionada al profesorado por el equipo directivo	7,9	7,9	8,1	8,1	7,8	7,8	8,1	7,8	7,9
Satisfacción con la gestión realizada por el director-a del centro (gestión y organización del centro, funcionamiento del centro, atención e información personal, etc.)	8	8,1	8,2	8,0	8,0	8,0	8,3	7,6	8,2
Satisfacción con la gestión realizada por la Vicedirección del centro (atención, información, organización de actividades, gestión de proyectos, etc.)	7,9	8,1	8,1	7,4	8,0	8,2	8,1	8,2	8,3
Satisfacción con la gestión realizada por la Jefatura de Estudios del centro (atención, información, gestión de la convivencia, resolución de conflictos, organización de la actividad académica, etc.)	8,2	8,2	8,4	8,8	8,2	8,2	8,5	8,1	8,4
Satisfacción con la gestión realizada por la Secretaría del centro (atención, información, funcionamiento de la secretaría, etc.)	8,3	8,3	8,2	7,6	8,3	8,3	8,3	7,3	8,4

- En general el profesorado está muy satisfecho con los miembros de los equipos directivos

Relacionadas con innovación y emprendimiento:

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	global 2017	Global 2018	Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de G. Superior	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de G M	Formación Profesional Básica
¿Has promovido a través de tus módulos formativos o participado en alguna actividad relacionada con el emprendimiento ?	42,38%	40,66%	16,00%	9,09%	48,87%	50,51%	11,97%	77,78%	35,94%
Satisfacción con los conocimientos impartidos a través de los módulos y actividades realizadas en el centro para favorecer el emprendimiento	7,6	7,7	7,5	9,0	7,7	7,7	7,5	7,3	7,4
Satisfacción con las experiencias innovadoras relacionadas con la puesta en marcha de ideas de creación de empresas por ex-alumnado del centro. Responder sólo si existen experiencias de este tipo en el centro	7,4	7,4	7,8	9,0	7,3	7,5	7,2	7,0	7,1

- Se mantiene o disminuyen ligeramente los valores con respecto al curso pasado.

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

En relación a las enseñanzas bilingües y programas europeos:

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	global 2017	Global 2018	Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de G. Superior	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de G M	Formación Profesional Básica
¿Impartes clase de algún módulo o asignatura en la modalidad bilingüe?	5,91%	5,60%	11,36%	18,18%	0,69%	3,96%	18,31%	0,00%	2,17%
Satisfacción con los programas bilingües que imparte el centro	7,7	7,6	7,4	6,5	7,5	7,9	7,4		7,0
¿Has participado en algún programa de movilidad organizado por el centro?	16,31%	14,35%	8,00%	0,00%	19,14%	14,87%	6,84%	0,00%	16,04%
Satisfacción con los programas de movilidad que desarrolla el centro	8,4	8,5	8,9		8,4	8,4	9,3		8,4

- Se obtienen resultados similares al curso pasado siendo el grado de satisfacción alto en ambos ítems.

En relación con el SGC

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global	Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de Grado Superior	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de Grado Medio	Formación Profesional Básica
Satisfacción con la mejora que aporta el sistema de gestión de la calidad al centro	7,3	7,0	6,7	7,4	7,4	7,0	6,8	7,5
2017-2018	7,2	7,1	6,4	7,3	7,2	7,1	7,2	7,2
2016-2017	6,9	6,2	5,6	7,2	7,1	6,4	7,5	7
2015-2016	6,9	6,6	5,5	7,2	7	6,8	8,3	7,4

- Va mejorando lenta y poco a poco la percepción satisfactoria.

Preguntas de opción múltiple

Pregunta (Valoración de 1 a 10)	Global	Bachillerato	Bachillerato (Distancia)	Ciclo Formativo de Grado Medio	Ciclo Formativo de Grado	Educación Secundaria Obligatoria	Enseñanzas Deportivas de Grado	Formación Profesional Básica
	Alianza	Alianza	Alianza	Alianza	Alianza	Alianza	Alianza	Alianza
Satisfacción general con el centro en su conjunto	8,0	8,2	8,3	8,0	8,0	8,2	7,8	7,9
De los siguientes aspectos del Centro, ¿cuáles son para ti los dos más importantes que debe tener el centro? **A) Que el Centro esté bien dirigido, organizado y tenga prestigio**	30,40%	36,48%	43,75%	27,30%	28,94%	31,74%	36,84%	26,06%
De los siguientes aspectos del Centro, ¿cuáles son para ti los dos más importantes que debe tener el centro? **B) Que las instalaciones y recursos del Centro sean buenos**	26,59%	15,02%	12,50%	35,75%	26,51%	14,04%	26,32%	26,06%
De los siguientes aspectos del Centro, ¿cuáles son para ti los dos más importantes que debe tener el centro? **C) Que tenga un buen ambiente de convivencia entre profesores y alumnos/as**	44,50%	62,66%	43,75%	36,50%	40,51%	67,70%	26,32%	47,18%
De los siguientes aspectos del Centro, ¿cuáles son para ti los dos más importantes que debe tener el centro? **D) Que el nivel de la formación que se imparte en el Centro sea alto y competitivo**	31,71%	19,74%	37,50%	34,24%	38,36%	17,42%	36,84%	23,94%
De los siguientes aspectos del Centro, ¿cuáles son para ti los dos más importantes que debe tener el centro? **E) Que tenga una formación con un alto contenido de innovación, creatividad y aplicación de las últimas tecnologías**	15,70%	9,44%	12,50%	18,55%	16,42%	10,96%	21,05%	18,31%
De los siguientes aspectos del Centro, ¿cuáles son para ti los dos más importantes que debe tener el centro? **F) Que exista voluntad de trabajo en equipo y compromiso con la mejora de la formación que se imparte en el Centro**	44,74%	52,36%	50,00%	41,63%	42,40%	52,25%	47,37%	50,70%

- *Aspectos del Centro más importantes* para el profesorado (coincide el de todas las enseñanzas)
- Que tenga un buen ambiente de convivencia
- Que exista voluntad de trabajo en equipo y compromiso con la mejora de la formación que se imparte en el Centro
- Que las instalaciones y recursos del centro sean buenos.

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

Personal no docente:

El 100% de los ítems tiene una valoración satisfactoria o excelente.

Preguntas de opción múltiple

Aspectos del Centro más importantes para el PAS.

Al igual que el curso pasado valoran de forma más numerosa:

- Que el Centro esté bien dirigido, organizado y tenga prestigio
- Que el nivel de la formación que se imparte en el Centro sea alto y competitivo

Familias:

Todos los ítems presentan una valoración satisfactoria y mejoran ligeramente a la del 17-18.

Preguntas de opción múltiple

Las dos cuestiones más importantes que debe tener el centro?

- Que el Centro esté bien dirigido, organizado y tenga prestigio.
- Que el Centro trabaje la educación en valores

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz

5. Conclusiones

5.1 Propuesta de Iniciativas estratégicas para el nuevo curso.

- Mejora de la Aplicación y la web ACEMEC.
  - Extender el uso de las herramientas del aplicativo ACEMEC a otros centros (encuestas comunidad educativa y del proceso enseñanza aprendizaje).
  - Implementar las modificaciones de indicadores aprobados.

- Gestión del conocimiento:
  - Continuar con el desarrollo y aplicación de la videoteca, difusión de buenas prácticas y proyectos.
  - Propuesta de acciones formativas sobre aspectos de interés.

- Mejorar la visibilidad del SGC de ACEMEC en la comunidad educativa de los centros de la red y fuera de estos.

- Impulso del valor de la sostenibilidad y responsabilidad social en la comunidad educativa de los centros ACEMEC.

- Iniciar el proceso para conseguir un cuaderno de aula digital común.

Este documento ha sido firmado electrónicamente por:
PEDRO MIGUEL LEMES CASTELLANO - RESPONSABLE FORMACION PROFESIONAL | Fecha: 27/01/2020 - 11:06:00
En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0B8jo7N3g0yMVyZ8ND__iCg8ewsiHOaLz
El presente documento ha sido descargado el 27/01/2020 - 11:06:14